

Rekomendacje

do Raportu końcowego z ogólnouniwersyteckich badań ankietowych oceniających pracę dziekanatu za rok akademicki 2013/2014:

1. Istnieje potrzeba propagowania wśród studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych wszystkich wydziałów aktywnego włączania się w proces ankietyzacji.
2. Szczególne działania powinny podjąć władze Wydziału Humanistycznego, gdzie frekwencja, w porównaniu z innymi wydziałami, była znacznie niższa.
3. Należałoby przeanalizować powody uzyskanych dość niskich ocen w zakresie obsługi respondentów w dziekanatach (średnia ocena nie przekroczyła poziomu 4,00).
4. Kierownicy dziekanatów powinni objąć analizą możliwe przyczyny, które wpłynęły na wyniki badania, szczególnie dotyczy to Wydziału Nauk Społecznych.
5. Należy przeanalizować godziny obsługi studentów (najniżej ocenione w badaniu) i w miarę możliwości organizacyjnych dostosować je do potrzeb zgłaszanych na poszczególnych wydziałach.
6. Wobec podobnie niskiej oceny dotyczącej uzyskiwania informacji w dziekanacie należy rozważyć potrzebę szkoleń dla pracowników (w tym wewnętrznych).
7. Wyniki badania powinny być omówione na spotkaniach kierowników dziekanatów z ich pracownikami, w celu wypracowania działań doskonalących jakość obsługi studentów w tym obszarze.