

Rekomendacje

do Raportu końcowego z ogólnouniwersyteckich badań ankietowych oceniających obsługę administracyjną na wydziale i poza wydziałem

za rok akademicki 2018/2019:

1. Nadal zalecane jest podejmowanie działań mających na celu znalezienie nowych rozwiązań, które zachęcą do aktywnego zaangażowania się w proces ankietyzacji uprawnionych studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych. Należy jednocześnie podkreślić, że udział w procesie wzrósł w porównaniu do ubiegłego roku o ponad 3%.
2. Władze wydziałów, na których udział w ankietyzacji był najniższy (WH, FWNS) powinny poddać analizie przyczyny niskiego udziału w ankietyzacji.
3. Odnotowano więcej niż w ubiegłym roku opinii ankietowanych, zgłaszanych w wersji opisowej. Po ich analizie władze wydziałów nadal powinny upowszechniać informacje o podjętych działaniach w danym zakresie, a w przypadku braku takich możliwości informować o ich przyczynach.
4. Średnia ogólna ocena obsługi administracyjnej na wydziale utrzymała się na tym samym poziomie (obecnie: 4,22 w poprzednim roku akademickim: 4,23).
5. Kolejny raz najniżej zostało ocenione planowanie zajęć: 3,92 (podobnie jak we wszystkich poprzednich edycjach badania). Zaleca się wprowadzenie działań korygujących w tym zakresie w oparciu o uwagi zawarte w ankietach.
6. Podobnie jak w zeszłym roku kierownicy dziekanatów oraz dyrektorzy instytutów powinni wykorzystać wyniki badania do opracowania zaleceń poprawy jakości obsługi studentów w obszarze swoich kompetencji.
7. W porównaniu z poprzednim rokiem odnotowano wzrost oceny w zakresie obsługi administracyjnej poza wydziałem (z 4,56 do 4,59). Kolejny raz najślabiej oceniono organizację i jakość obsługi w akademikach i Studium Języków Obcych (w tych jednostkach należy uważnie przeanalizować uwagi ankietowanych). Należy tu podkreślić, że mimo najślabszej oceny obsługi administracyjnej w domach studenta i tak jest ona na poziomie znacznie powyżej 4 i wyniosła 4,37). Podobnie przedstawia się ocena Studium Języków Obcych – mimo, że w dolnej granicy ocen i tak wyniosła ona 4,45.
8. Wyniki analiz badania (w tym uwag ankietowanych w formie opisowej) powinny być uwzględniane przy podejmowaniu decyzji o przydzielaniu corocznych nagród dla pracowników niebędących nauczycielami akademickimi.